

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА БАЛАШИХА
УПРАВЛЕНИЕ ПО ОБРАЗОВАНИЮ

ПРИКАЗ

от «17» февраля 2014г.

№ 332

г. Балашиха

**Об утверждении Порядка обжалования
решений и действий (бездействия) образовательного учреждения, а также
должностных лиц образовательного учреждения**

В целях обеспечения приема граждан в общеобразовательные учреждения, организации предоставления гражданам общедоступного и бесплатного начального, основного, среднего общего образования, в соответствии с письмом Министерства образования Московской области от 11.02.2014 г. № 607/11

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Порядок обжалования решений и действий (бездействия) образовательного учреждения, а также должностных лиц образовательного учреждения (далее Порядок) (Приложение №1).
2. Руководителям муниципальных общеобразовательных учреждений:
до 20 февраля 2014 г. разместить на стендах и официальных сайтах общеобразовательных учреждений Порядок и информацию об Управлении по образованию Администрации городского округа Балашиха (адрес, телефон, факс, адрес электронной почты, официальный сайт, телефон «горячей линии»).
3. Утвердить состав комиссии по рассмотрению решений и действий (бездействия) образовательных учреждений, а также должностных лиц образовательных учреждений по вопросам приема граждан в общеобразовательные учреждения в следующем составе:
председатель комиссии: Кондаурова Т.И., начальник Управления по образованию;
заместитель председателя: Федченко Н.И., заместитель начальника Управления по образованию;
члены комиссии:
Меркулова О.В., начальник отдела общего и дополнительного образования Управления по образованию;
Низова Н.П., главный специалист отдела общего и дополнительного образования Управления по образованию.

4. Определить номер 8-495-521-15-22 телефоном «горячей линии» Управления по образованию Администрации городского округа Балашиха по вопросам обжалования решений и действий (бездействия) образовательного учреждения, а также должностных лиц образовательного учреждения, утвердить время ее функционирования: в рабочие дни с 9.00 до 18.00.

5. Отделу общего и дополнительного образования (Меркуловой О.В.):

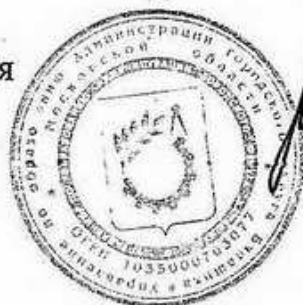
5.1. организовать работу «горячей линии» Управления по образованию Администрации городского округа Балашиха по вопросам обжалования решений и действий (бездействия) образовательного учреждения, а также должностных лиц образовательного учреждения;

5.2. до 20 февраля 2014 года разместить Порядок на сайте Управления по образованию Администрации городского округа Балашиха;

5.3. усилить контроль за исполнением статьи 67 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

6. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Начальник Управления
по образованию



Т.И. Кондаурова

Т.И. Кондаурова

Порядок обжалования решений и действий (бездействия) образовательного учреждения, а также должностных лиц образовательного учреждения

1. Граждане имеют право на обжалование действий (бездействия) образовательного учреждения, его должностных лиц и решений, принятых при приеме граждан в образовательное учреждение.

Действия (бездействие), решения директора образовательного учреждения могут быть обжалованы в соответствии с действующим законодательством РФ.

Жалобы могут направляться как в письменном виде (по почте, по электронной почте), так и при личном обращении по адресу: г.Балашиха, ул.Парковая, д.2. Управление по образованию Администрации городского округа Балашиха, по электронной почте b_obraz@mail.ru.

2. Начальник Управления по образованию Администрации городского округа Балашиха назначает комиссию по рассмотрению решений и действий (бездействия) образовательных учреждений, а также должностных лиц образовательных учреждений по вопросам приема граждан в образовательные учреждения, которая рассматривает жалобы.

Жалоба должна содержать:

- фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии) заявителя;
- сведения о месте жительства заявителя;
- адрес электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;
- наименование учреждения, должностного лица учреждения, либо иного специалиста, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;
- сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) учреждения, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица учреждения, предоставляющего муниципальную услугу, либо иного специалиста;
- доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) учреждения, должностного лица или специалиста учреждения. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

3. По результатам рассмотрения жалобы начальник Управления по образованию Администрации городского округа Балашиха принимает одно из следующих решений:

- удовлетворить жалобу,
- отказать в удовлетворении жалобы.

4. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, заявителю в

письменной форме и (по желанию заявителя) в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

5. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления, начальник Управления по образованию Администрации городского округа Балашиха незамедлительно принимает необходимые меры в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. Данный Порядок обжалования решений и действий (бездействия) образовательного учреждения, а также должностных лиц образовательного учреждения, информация об Управлении по образованию Администрации городского округа Балашиха (адрес, телефон, факс, адрес электронной почты, официальный сайт, телефон «горячей линии») размещается на информационном стенде образовательного учреждения в доступном для граждан месте, на официальном сайте образовательного учреждения и на официальном сайте Управления по образованию Администрации городского округа Балашиха.